|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | 2013-01-31 |  |

**Vad behöver jag göra innan Comhem upphör?**

Brf Löten har sagt upp Comhems tjänster och kommer att sluta fungera den sista mars 2013. Detta är en kort beskrivning av vad du behöver göra.

**Har du Internet och telefoni via Comhem?**

Då kommer dessa tjänster sluta fungera den sista mars. Du behöver skicka in ett avtal till Karlskoga Energi & M iljö AB så vi kan montera upp ett nytt uttag hos dig. I detta uttag kommer du kunna köpa Internet och telefoni.

**Har du Internet och telefoni via telenätet (ADSL)?**

Dessa tjänster påverkas inte alls. Du kan fortsätta använda tjänsterna om du vill.

Det kan dock bli billigare via stadsnätet så det kan vara värt att undersöka.

**Har du mobilt bredband eller mobiltelefon?**

Dessa tjänster påverkas inte alls. Du kan fortsätta använda tjänsterna om du vill.

**Hur blir det med TV:n?**

När Comhem upphör kommer varje hushåll behöva göra en kanalsökning för att få in alla kanaler. Ni kommer då få två extra kanaler som ingår, MTV och Discovery Channel. Det går att köpa till extra utbud precis som tidigare, oftast kommer det vara till ett lägre pris också.

**Vilka tjänster kan jag köpa?**

Vi kommer att ha ett stort informationsmöte i början av mars. Inbjudan till detta kommer snart.

Under tiden kan ni även titta: <http://karlskoga.qmarket.se/> för att se tjänster, leverantörer och göra beställningar.

**Har du frågor om detta?**

Kontakta oss på telefonnummer 750 100 eller maila oss på [info@karlskogaenergi.se](mailto:info@karlskogaenergi.se).

**Med vänlig hälsning  
Karlskoga Energi & Miljö AB**

Peter Jarl

Stadsnätschef